SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE ESTOMBAR

Relatório de Atividades e Contas 2016

Estômbar e Santa Casa da Misericórdia, 31 de Março de 2017

ÍNDICE

I – RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2016

Órgãos Sociais 2

1. Introdução 3
2. Áreas de Intervenção 4
3. Atividades Desenvolvidas 4
4. Recursos Humanos 17
5. Atos de Culto Católico 22
6. Área Sociocultural e Recreativa 23
7. Comunicação e Imagem 24
8. Representação e Participações 24
9. Diversos 25

II – CONTAS de 2016

1. Apresentação de Contas 26
2. Proposta de Aplicação de Resultado Liquido 36

III – NOTAS FINAIS

- Notas Finais 37

ANEXOS:

- Anexo das Demonstrações Financeiras
- Parecer do Conselho Fiscal

❖ Órgãos Sociais

MESA DA ASSEMBLEIA GERAL

Presidente
Reinaldo José Rosa da Silva

Secretários
Joaquim José Gonçalves Cabrita

Joaquim José Lopes Adão

MESA ADMINISTRATIVA

Provedor
Vítor Manuel Gonçalves dos Santos

Vice-Provedor
José Francisco Barroso

Secretário
José Bentes Camarinha

Tesoureiro
Lino Pedro Varela da Encarnação

Vogal
Maria Lucinda Lima Cruz Cabrita

MESA DO CONSELHO FISCAL

Presidente
Joaquim Dimas Neto Varela

Vice-Presidente
José Manuel dos Santos Castro

Secretário
José Francisco Correia Marreiro

I - RELATÓRIO DE ATIVIDADES
e
CONTAS
2016

1. Introdução

No cumprimento das disposições legais e estatutárias a Mesa Administrativa da Santa Casa da Misericórdia de Estômbar vem submeter à apreciação, discussão e votação da Assembleia Geral de Irmãos o Relatório de Atividades e as Contas de Gerência do exercício de 2016, bem como o respetivo parecer do Conselho Fiscal, órgão de fiscalização.

A apresentação das Contas de Gerência e do Relatório de Atividades, além do cumprimento de uma formalidade legal, permite verificar e avaliar o efetivo desempenho da Misericórdia no cumprimento dos objetivos e, repercute o trabalho desenvolvido ao longo do ano anterior.

Pode-se dizer que as atividades e os objetivos que haviam sido programados para o ano em apreço foram amplamente cumpridos. A Misericórdia por si só, e também com a importante colaboração da Câmara Municipal de Lagoa, da nossa Junta de Freguesia e de outras Entidades deram um contributo muito importante no combate à pobreza, e à exclusão social no apoio aos mais desfavorecidos na nossa área de ação.

A Misericórdia com o seu espirito tradicional, informado pelos principios humanistas e da doutrina e moral cristãos, ao longo do ano, orientou o seu trabalho na preocupação de alcançar os objetivos direcionados à prática das obras de misericórdia, conjugadas no enfoque que assenta na sua Missão, Valores e Visão.

A sustentabilidade económico-financeira da Misericórdia é sempre a grande preocupação da gestão. Todavia, apesar das contingências a nivel financeiro a Misericórdia dentro das sua possibilidades nunca deixou de ajudar a quem lhe bateu à porta

2. Áreas de Intervenção - Ação Social e Saúde / Valências

A Santa Casa da Misericórdia de Estômbar tem em funcionamento os serviços que se indica:

- Unidade de Cuidados Continuados de Longa Duração e Manutenção, com capacidade de internamento de 32 utentes;
- Serviço de Apoio Domiciliário com capacidade para 40 utentes;
- Centro de Dia com capacidade para 30 utentes;
- Cantina Social com distribuição de 80 refeições diárias;
- Gabinete de Apoio Social de Proximidade (GASP).

3. Atividades Desenvolvidas

As atividades desenvolvidas nas várias Valências foram desempenhadas com base no que havia sido programado no Plano de Atividades de cada uma delas. O enfoque do nosso trabalho centrou-se na promoção do bem-estar, na humanização, e na qualidade dos serviços que prestamos, tendo sempre presente o respeito da individualidade, da dignidade, personalidade e capacidades de cada um, aliado ao respeito pelas suas opiniões e das famílias, respeito de liberdade religiosa e o direito de serem assistidos por ministro de qualquer culto, ou representante de tendência espiritual.

Assim, em seguida, passamos a apresentar em resumo as atividades desenvolvidas em cada uma das Valências:

a) **A Unidade de Longa Duração e Manutenção** da Misericórdia é uma resposta integrada da Rede Nacional de Cuidados Continuados Integrados (RNCCI). Presta cuidados continuados de saúde e de apoio social a pessoas que, independentemente da idade, se encontram em situação de dependência temporária ou permanente e, tem como objetivo fundamental contribuir, numa perspetiva integrada, para o processo ativo e contínuo de recuperação e manutenção global dos seus clientes/utentes.

Tem capacidade para 32 camas de internamento e, tem em média as camas ocupadas. Nesta resposta a Instituição tem celebrado Contrato-Programa com a Administração Regional de Saúde do Algarve, I.P. e com o Instituto de Segurança Social, I.P., através do Centro Distrital de Faro..

O trabalho na Unidade é desenvolvido por uma equipa multidisciplinar que de acordo com as necessidades e objetivos propostos em reunião de equipa elaboram um plano individual de intervenção para cada cliente/utente.

A Equipa Multidisciplinar da Unidade em cooperação com outros profissionais da Instituição ao longo do ano, assegurou um conjunto de atividades, assentes no contrato programa celebrado com o Estado que tem como objetivos contribuir para o bem-estar e qualidade de vida da pessoa. E, dirigidos a pessoas com doenças ou processos crónicos, com diferentes níveis de dependência, que necessitam de cuidados clínicos, de manutenção e de apoio psicossocial em regime de internamento de longa duração, de harmonia com a legislação em vigor.

Assim neste âmbito, passamos a indicar as principais atividades desenvolvidas na Unidade ao longo do ano:

- Atividades de manutenção e de estimulação;
- Cuidados de enfermagem diários de 24h;
- Cuidados médicos;

- Prescrição e administração de fármacos;
- Apoio psicossocial;
- Controlo fisiátrico periódico;
- Cuidados de fisioterapia e de terapia ocupacional;
- Animação sociocultural;
- Higiene, conforto e alimentação;
- Apoio no desempenho das atividades de vida diária;
- Apoio nas atividades instrumentais de vida diária;

Tendo sempre presente a individualidade, as necessidades e capacidades de cada um, foram também desenvolvidas outras atividades, designadamente:

- Artes plásticas, jogos lúdicos e trabalhos manuais;
- Caminhadas, vários passeios, e saídas;
- Idas à praia nos meses de junho, julho, agosto e setembro (às segundas e quartas feiras);
- Dois almoços nas fontes de Estômbar;
- Na época de Natal visita à Feira de Natal em Lagoa e a vários Presépios locais;
- Visualização de fotografias e filmes na Instituição;
- Alguns clientes/utentes participaram nas Missas mensais;
- Valorização do sentido estético dos clientes/utentes;
- Cuidados nutricionais, com a intervenção de Dietista, na avaliação e controlo alimentar;

- A Psicóloga Clinica e a Assistente Social além do natural apoio psicossocial aos utentes, também deram ao longo do ano este apoio a alguns familiares, nomeadamente de natureza formativa e informativa com vista à manutenção dos cuidados em contexto familiar.

- Também, ao longo do ano, foi feito acompanhamento de utentes a consultas externa e exames em Clinicas e Hospitais;

- A Instituição em cooperação com o Grupo Misericórdias Saúde tem Farmácia sob a direção de farmacêutico e, no âmbito da rede de farmacêuticos da União da Misericórdias Portuguesas;

- A Misericórdia participou no Seminário sobre as Demências no Envelhecimento, no Centro Cultural de Lagos, com um trabalho do Diretor Clinico da Unidade – Dr. Paulo Simões, do Enfermeiro Coordenador da Unidade – Sebastião Pereira e da Enfermeira da Unidade - Joana Domingos.

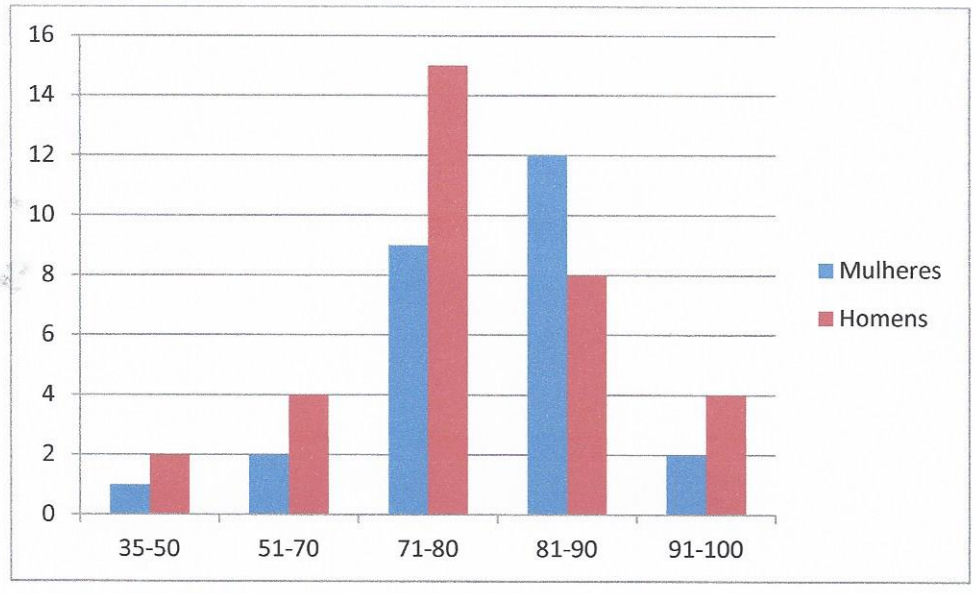
b) **O Serviço de Apoio Domiciliário** da Misericórdia tem capacidade para 40 Utentes. Tem Protocolo celebrado com a Segurança Social para 33 Utentes. Este serviço teve uma média mensal de 40 utentes.

Como se sabe, o Serviço de Apoio Domiciliário é uma resposta social que proporciona um conjunto de serviços que permite a permanência das pessoas no seu meio, retardando assim, ou evitando a institucionalização desnecessária.

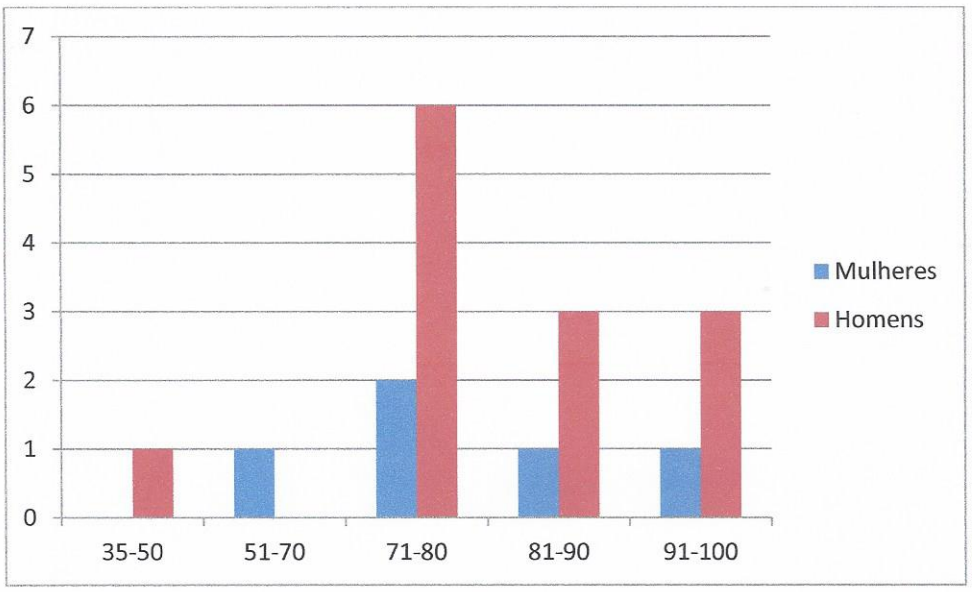
O Serviço de Apoio Domiciliário da Misericórdia, prestou o serviço todos os dias da semana, sábados, domingos e feriados. Forneceu as duas principais refeições (almoço e jantar) com as respetivas deslocações a casa dos clientes/utentes e, quando necessário, auxiliou na tomada das refeições.

O Serviço também prestou apoio e orientação na tomada de medicamentos prescritos pelo médico e, fez o controlo da diabetes aos clientes/utentes com esta patologia. E assim dentro deste contexto, também administrou insulina aos clientes/utentes com esta doença, o que fez com que o Serviço se deslocasse, em alguns casos, 3 ou 4 vezes por dia à casa do Utente.

Número de clientes/utentes que frequentaram o SAD durante o ano de 2016



Número de clientes/utentes que saíram do SAD durante o ano de 2016



Esta resposta social da Misericórdia, além de prestar os cuidados e serviços contemplados nos normativos para esta valência, assegurou um conjunto específico de serviços, nomeadamente:

- Acompanhamento ao exterior para consultas médicas nos Centros de Saúde e Hospitais e exames em Clinicas;
- Compras de bens e de géneros necessários ao dia-a-dia, compras de medicamentos e pagamentos de serviços.
- A Animadora acompanhou alguns clientes/utentes nas suas residências, em atividades lúdicas;
- Alguns clientes/utentes do SAD também participaram:

  - Nas atividades realizadas na Sede da Instituição, nomeadamente, nas datas festivas marcantes;

  - Nas Missas mensais na Igreja da Misericórdia;

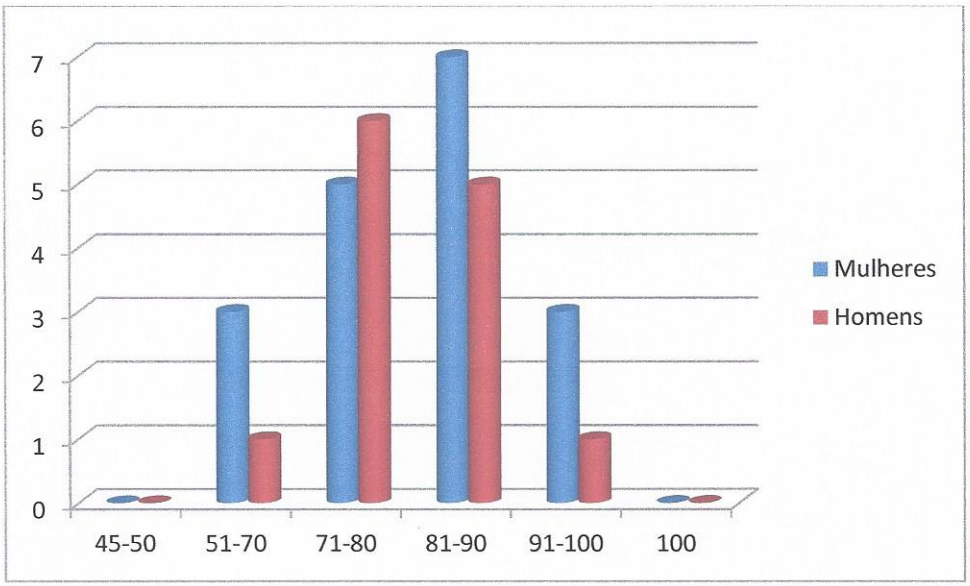
- Em vários passeios e saídas, nomeadamente, à praia nos meses de Junho, Julho e Agosto; almoços nas fontes de Estômbar; Feira anual de Portimão no mês de novembro.

- Na ginástica realizada na Sede da instituição duas vezes por semana.

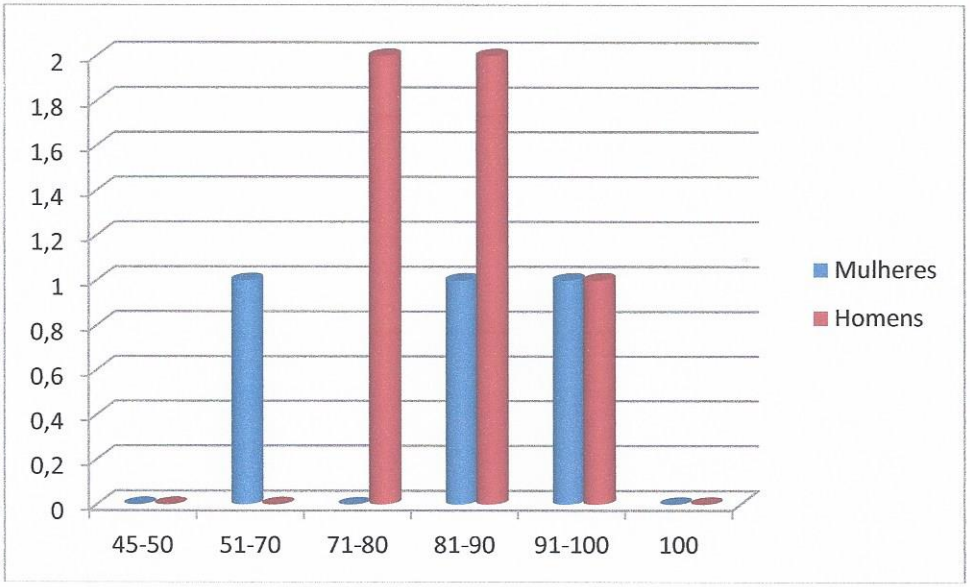
c) **O Serviço de Centro de Dia** da Instituição tem capacidade para 30 utentes. O acordo de cooperação com o Instituto de Segurança Social, I.P., através do Centro Distrital de Faro abrange somente 15. Este serviço teve uma média mensal de 21 clientes/utentes.

Esta resposta social da Misericórdia tem como objetivo a prevenção da autonomia das pessoas, a prevenção de situações de dependência e, permite ao mesmo tempo a permanência das pessoas nas suas casas, evitando a institucionalização desnecessária.

Número de clientes/utentes que frequentaram o CD durante o ano



Número de clientes/utentes que saíram durante o ano



Assim, neste contexto, a Misericórdia procurou prestar um conjunto de serviços de qualidade com enfoque no bem-estar do cliente/utente para que permita a permanência no seu meio habitual.

Respeitando sempre a dignidade, individualidade e a personalidade de cada um, esta Valência proporcionou um conjunto de serviços dos quais se destaca:

- A alimentação, com pequeno-almoço, almoço, lanche e jantar;
- Cuidados nutricionais, com a intervenção de Dietista, na avaliação e controlo alimentar;
- Cuidados de Higiene e conforto (Esteticismo, manicure, pedicure, massagens, etc.)
- Acompanhamento ao exterior para consultas médicas nos Centros de Saúde e Hospitais e análises e exames médicos em Clinicas;

- Deu apoio e orientação na tomada de medicamento prescritos pelo médico e, fez o controlo da diabetes aos clientes/utentes com esta patologia. Fez também a administração de insulina com o apoio do Enfermeiro de serviço.

- Deu apoio nas rotinas diárias com o objetivo de estimular e aumentar a autoestima e a sua capacidade de perceção;

- Ao longo do ano fez-se atividades plásticas, cognitivas e culturais;

- Foi feito visualização de filmes na Instituição;

- Foram feitos passeios e saídas, nomeadamente, de comboio a Lagos, visita à Feira anual de Portimão; na época de Natal visita à Feira de Natal em Lagoa e a vários Presépios locais;

- Nos meses de junho, julho, agosto e setembro fomos à praia com os nossos clientes/utentes;

- Foi feito dois Almoços nas fontes de Estômbar;

- Comemoração dos Santos Populares com sardinhada e baile;

- Almoço de Verão na Instituição com baile;

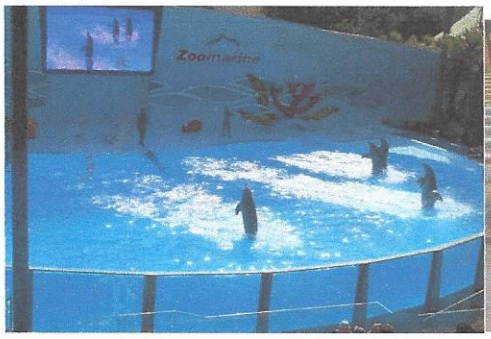
Praia às segundas e quartas-feiras

Passeio de Comboio a Lagos

Passeio á Ria D´Alvor

Visita à Feira de S. Martinho

Visita ao Zoomarine



Visita ao Presépio de Lagoa

Almoços nas Fontes

Também ajuda-se e come-se gelado

A ginástica teve lugar 2 vezes por semana na Instituição terça e quinta-feira. Esta atividade abrange todas as Valências e teve o apoio da Câmara Municipal de Lagoa com a disponibilização do professor de ginástica.

Foi ministrada pelos Enfermeiros da Instituição a vacinação anual a clientes/utentes do Serviço de Apoio Domiciliário e Centro de Dia. E, nas várias situações de emergência, e outras, os utentes do Centro de Dia foram assistidos de imediato pelos Enfermeiros de serviço na Instituição. Também foi prestado em situações pontuais assistência de Enfermagem a clientes/utentes do SAD.

No plano externo, a Misericórdia em parceria e colaboração com outras entidades continuou a desenvolver um conjunto de políticas de intervenção social de proximidade nos domínios de combate à pobreza e à exclusão social, através de várias intervenções, nomeadamente:

a) **Cantina Social** – Esta resposta é direcionada a famílias expostas ao fenómeno do desemprego; famílias com filhos a cargo; pessoas idosas com baixos rendimentos, pessoas com deficiência e com dificuldades em ingressar no mercado de trabalho.

   A Cantina Social constitui uma resposta às necessidades alimentares das pessoas e, a Misericórdia, esforçou-se para que ninguém, do seu conhecimento e de sua livre vontade, tivesse ficado sem comer durante o dia.

   Neste ano de 2016, o Protocolo com o Instituto de Segurança Social, I.P., através do Centro Distrital de Faro abrangeu o fornecimento de 80 refeições diárias, sete dias por semana, duas vezes por dia. A Misericórdia forneceu 28 574 refeições, com a média mensal de 2 381 e de 78 diárias.

b) **O Fundo de Emergência Social (FES)** é uma resposta social da Câmara Municipal de Lagoa que em parceria com a Misericórdia se deu continuidade à política de intervenção social de proximidade, nos domínios do combate à pobreza e à exclusão social. Permitiu dar apoio a pessoas e famílias que se encontravam em certo momento da sua vida em situação de carência económica emergente.

   Trata-se de um Fundo de Emergência de apoio pontual e extraordinário que se baseia em princípios de solidariedade e de cidadania. Este apoio social e económico é constituído por: - alimentação em géneros e refeições quentes;

comparticipação em despesas de saúde e pagamento de dívidas inerentes ao consumo doméstico de eletricidade e gás e, em situações excecionais - ajudas técnicas e consultas de especialidade e também neste ano inclui despesas de transporte para consultas/outras necessidades e pagamento de dividas de água.

Assim, por intermédio da Câmara Municipal no âmbito deste Protocolo anual de Cooperação, a Misericórdia no ano de 2016, atribuiu apoios que rondam os 10.000€.

c) **O Gabinete de Apoio Social de Proximidade de Estômbar** - GASPEstômbar, é outra resposta social da Câmara Municipal de Lagoa que em parceria com a Misericórdia deu apoio em visitas domiciliárias e aconselhamento, atendimento personalizado e dinamizou o cartão Lagoa/Social.

O GASP ao longo do ano apoiou e encaminhou pessoas com dificuldades a ter acesso aos serviços e apoios sociais colocados à sua disposição quer por o Município quer pelo Estado.

d) **Banco Alimentar Contra a Fome do Algarve/Delegação de Portimão** - A Misericórdia através de acordo celebrado com o Banco Alimentar fez distribuição de produtos frescos – frutas e hortícolas a pessoas com necessidades económicas. A Instituição foi também beneficiária destes produtos para consumo interno.

A Instituição também participou e contínua a participar na Campanha Papel por Alimentos.

e) **A Santa Casa da Misericórdia de Estômbar** ao longo do ano, cumprindo a sua missão e corporizando as Obras de Misericórdia, continuou e, nunca deixou de fornecer uma refeição quente a quem entrou com fome pelos seus portões adentro.

f) **A Misericórdia** também, no âmbito das ajudas técnicas, ao longo do ano emprestou diverso material à Irmandade e população em geral.

4. Recursos Humanos

a) A Instituição regula as relações de trabalho com os seus colaboradores conforme o acordo assinado com a Federação Nacional dos Sindicatos dos Trabalhadores em Funções Públicas e Sociais e outros, publicado no respetivo Boletim do Trabalho.

b) Quadro de Pessoal

Efetivo:

1	Técnico de Serviço Social/Diretor Técnico
1	Enfermeiro/Coordenador
5	Enfermeiros
2	Administrativos
1	Chefe de Serviços
1	Animador Sociocultural
1	Encarregado Geral
1	Encarregado de Setor
2	Cozinheiros
2	Ajudantes de Cozinha
3	Ajudante de Apoio Familiar
3	Ajudante de Lar e Centro de Dia
6	Auxiliar de Ação Médica
19	Auxiliar de Serviços Gerais

Em regime de prestação de serviços

1	Médico
1	Médico Fisiatra
1	Farmacêutico
1	Enfermeiros
1	Psicólogo Clínico
1	Fisioterapeuta de Reabilitação
1	Terapeuta Ocupacional
1	Dietista

Em colaboração com a Câmara Municipal de Lagoa

1	Professor de Educação Física

c) Formação

Continuamos com a política de valorização das competências dos nossos colaboradores. Assim, foi ministrada formação na Instituição e no exterior, conforme se indica:

Interna:

- Maus Tratos
- Controlo e Registo de Substâncias Controladas
- Cuidados com Utentes portadores de HIV
- Cuidados Pós-Morte

Externa:

- Formação Internacional de Funcionalidade, Incapacidade e Saúde
- Sensibilização para a Deficiência Visual
- Curso Básico de Cuidados Paliativos Pediátricos
- Cuidar da Pessoa com Diabetes
- Formação para Observadores e Coordenadores do CPBCI
- Peso Saudável (Pesa, Enumera, Soma e Opta-Saudável)
- Infeções Predominantes e antibacterianos mais prescritas na RNCCI do Algarve – Conhecer para melhorar

d) Ensino

No ano de 2016, a Instituição recebeu 4 alunos do 1º. Ciclo de Estudos em Enfermagem da Escola Superior de Saúde Jean Piaget – Algarve, para efetuarem Ensino Clínico: Fundamentos de Enfermagem – 2º. Ano, na sua Unidade de Cuidados Continuados de Longa Duração e Manutenção.

c) Avaliação de satisfação

Mais uma vez foi feita a avaliação da satisfação dos colaboradores da Misericórdia através de questionários em suporte de papel. Esta avaliação é um instrumento importante para a gestão porque permite qualificar e quantificar a motivação dos colaboradores em relação ao trabalho que desempenham na Instituição e, ajustar a estratégia de recursos humanos de modo a que todos se sintam como fazendo parte do todo e contribuam para o sucesso da Misericórdia.

A amostra é de um universo de 48 trabalhadores efetivos. Responderam ao questionário 46.

O grau de satisfação foi dado segundo a seguinte escala:

1. Muito Insatisfeito
2. Insatisfeito
3. Nem Satisfeito Nem Insatisfeito
4. Satisfeito
5. Muito Satisfeito

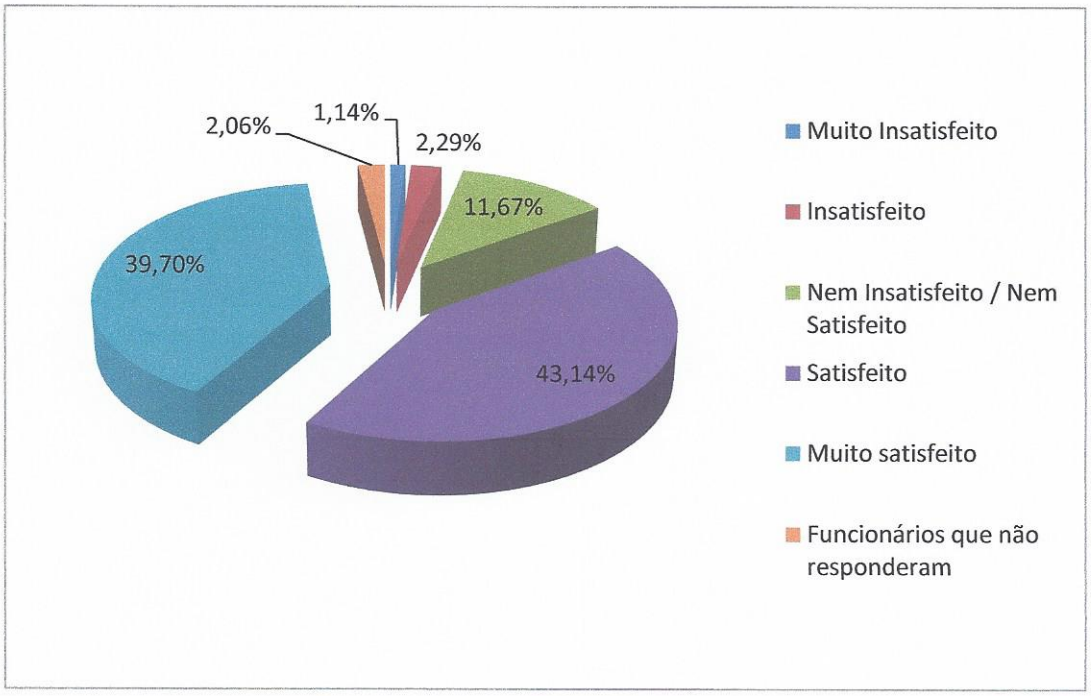
Questionário

1. Organização do serviço onde trabalha
2. Funcionamento do serviço onde trabalha
3. Ajuda, colaboração e cooperação entre colegas de trabalho
4. Clima de relação com os seus colegas de trabalho
5. Satisfação em relação ao trabalho que realiza
6. O que acha do plano de Cuidados aos utentes
7. Qual o seu equilíbrio emocional no ambiente de trabalho
8. Como é o trabalho em equipa
9. Horário de trabalho
10. Remuneração
11. Formação recebida
12. Perspetivas de promoção
13. Tem informação necessária ao bom desempenho das suas funções
14. Canais de comunicação existentes (Ex.: Informações/notas internas, etc)
15. Qual o seu grau de Motivação
16. Conta com o apoio e ajuda por parte da Chefia direta
17. Conta com o apoio e ajuda por parte da Chefias de Topo
18. Considerando todos os aspetos do seu trabalho e da sua vida nesta Organização está
19. Como classifica a implementação da Avaliação dos colaboradores na Instituição

Resultados globais

Item	Total de Itens nas 19 Questões	Total dos itens a dividir pelo total de questões (19) %
Muito Insatisfeito	10	**1,14%**
Insatisfeito	20	**2,29%**
Nem Insatisfeito / Nem Satisfeito	102	**11,67%**
Satisfeito	377	**43,14%**
Muito satisfeito	347	**39,70%**
Funcionários que não responderam	18	**2,06%**
Total	874	100%

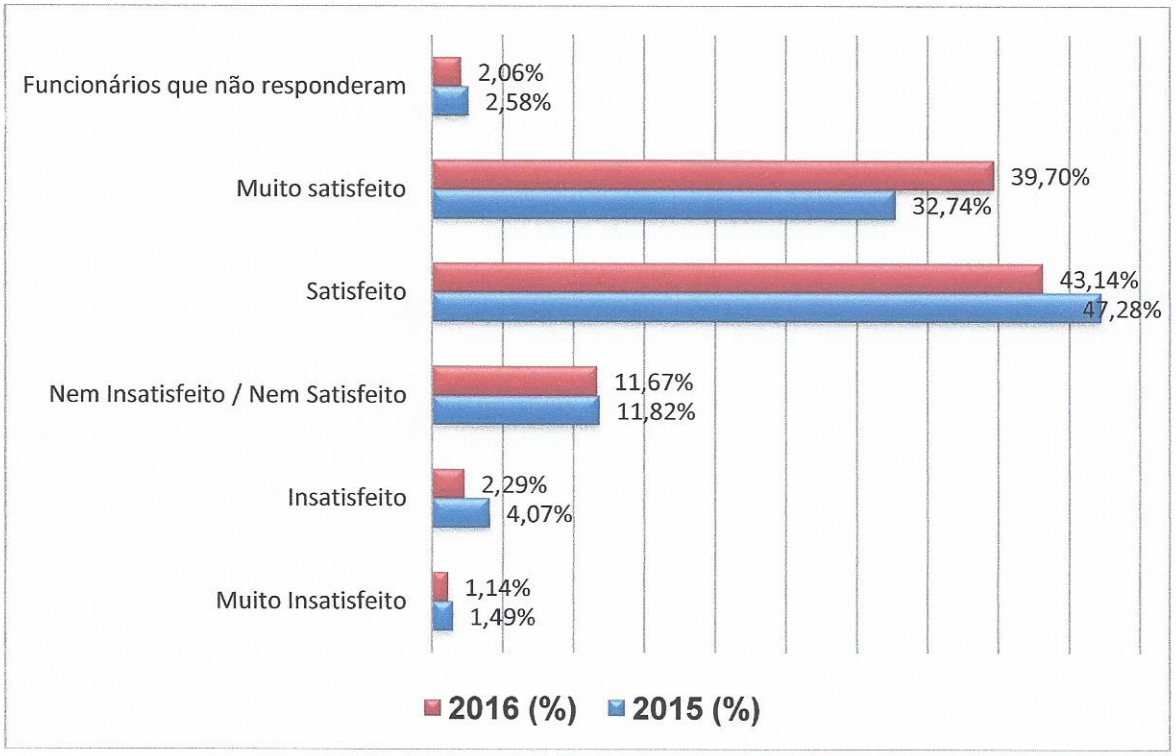
Visão global da avaliação



Dados Comparativos da Avaliação com o ano anterior

Item	2015 (%)	2016 (%)	Dif.
Muito Insatisfeito	1,49%	**1,14%**	**- 0,35**
Insatisfeito	4,07%	**2,29%**	**- 1,78**
Nem Insatisfeito / Nem Satisfeito	11,82%	**11,67%**	**- 0,15**
Satisfeito	47,28%	**43,14%**	**- 4,14**
Muito satisfeito	32,74%	**39,70%**	**+ 6,96**
Funcionários que não responderam	2,58%	**2,06%**	**- 0,52**
Total	100%	**100%**	

Visão global da Comparação dos anos - 2015/2016



5. Atos de Culto Católico

De harmonia com o seu espirito tradicional, informado pelos princípios do humanismo e da doutrina e moral cristã, com a colaboração do Pároco da Comunidade da Paróquia de Estômbar, foi celebrado mensalmente Missa na Igreja da Misericórdia dirigida aos utentes, Irmãos e população em geral.

Também, ao longo do ano foi dado apoio espiritual e sacramentos aos doentes internados na Unidade de Cuidados da Misericórdia e clientes/utentes do Centro de Dia e SAD.

Neste ano de 2016, com a ajuda e colaboração do Sr. Padre, Dr. Miguel Ângelo, Pároco da Comunidade da Paróquia de Estômbar, retomou-se a tradição cristã na Misericórdia de Estômbar com as celebrações da Semana Santa a partir da Igreja da Misericórdia.

No Domingo de Ramos foi efetuado a Bênção dos Ramos na Igreja da Misericórdia.

Também, nesta época pascal foi efetuada uma visita aos doentes, pelo Pároco Dr. Miguel Ângelo, acompanhado por um grupo de jovens da Paróquia, bem como uma visita pelos jovens no âmbito das Jornadas da Juventude.

Contou-se também com a colaboração do Coro da Misericórdia nos atos litúrgicos.

6. Área sociocultural e recreativa:

- Mais um ano realizou-se o ***"Concerto de Natal"*** na Quadra Natalícia que mais uma vez contou com a colaboração do - Grupo Coral Adágio e com a especial colaboração do Grupo Coral da Misericórdia.

- Também, o Grupo Coral da Misericórdia participou nas festividades da Instituição e, ao longo do ano teve com sucesso várias saídas de atuação em Misericórdias e Instituições para onde foi convidado.

- Durante o ano foram assinaladas as datas festivas marcantes com atividades e animação inerentes a cada data.

- Os aniversários dos clientes/utentes da Unidade e do Centro de Dia foram sempre comemorados na Instituição.

7. Comunicação e Imagem

Em Agosto/2016, foi dinamizado o sítio institucional da Misericórdia com o Website: http://www.scmestombar.pt/, com informação útil e documentos de consulta de funcionamento da Instituição, nomeadamente, publicação de contas e de planos e relatórios de Atividades. Com esta ferramenta pretende-se de forma aberta e transparente dar conta de: "*o que fazemos*" e *"como fazemos"*.

Na mesma data foi também criada uma página de facebook - https://www.facebook.com/scmestombar - onde regularmente temos vindo a publicar e a dar conta das atividades que fazemos com os nossos clientes/utentes.

A Misericórdia tem à disposição correio eletrónico como meio de comunicação, com o seguinte endereço:- geral scmestombar@hotmail.com, e Mesa Administrativa ma.scmestombar@hotmail.com.

Também, temos vindo a enviar à Irmandade as convocatórias das Assembleias Gerais.

8. Representação e Participações

- Os Órgãos Sociais representaram a Misericórdia no XII Congresso Nacional das Misericórdias nos dias 2, 3 e 4 de junho de 2016, na cidade do Fundão;

- Em 25 de junho de 2016, a Misericórdia de Estômbar esteve representada na Peregrinação Nacional a Fátima que assinalou o Ano Santo da Misericórdia;

- Ao longo do ano a Mesa Administrativa foi representada pelo Provedor e pelo Secretário da Mesa Administrativa nas diversas reuniões de trabalho com colaboradores, entidades e parceiros;

- A Santa Casa da Misericórdia participou nas reuniões de trabalho do Secretariado Regional do Algarve da União da Misericórdias Portuguesas;

- A Misericórdia participou também nas Assembleias Gerais da União da Misericórdias Portuguesas, em Fátima;

- O Provedor representou a Misericórdia em todos os atos e cerimónias em que foi convidada a estar presente;

- A Instituição foi representada nos Grupos de Trabalho do CLAS – Conselho Local de Ação Social pela Assistente Social;

- A Diretora Técnica e o Enfermeiro Coordenador da Unidade participaram em várias reuniões de trabalho com os familiares dos clientes/utentes, trabalhadores e com as diversas entidades no âmbito das suas competências.

9. Diversos

1. O Compromisso da Irmandade depois de devidamente aprovado, nos termos da lei, foi registado na Direção-Geral da Segurança Social e no Instituto de Registos e do Notariado.

2. A Camara Municipal de Lagoa e a Junta de Freguesia de Estômbar colaboraram no apoio logístico às diversas atividades levadas a cabo pela Misericórdia ao longo do ano.

3. A Irmandade é constituída por 223 Irmãos.

II – CONTAS de 2016

1. Apresentação de Contas de Gerência

À Semelhança dos anos anteriores, a Mesa Administrativa da Santa Casa da Misericórdia de Estômbar apresenta à Irmandade para análise, discussão e aprovação as contas de Gerência referentes ao exercício do ano económico de 2016.

O suporte base financeiro da Misericórdia assenta nas comparticipações do Estado através dos acordos de cooperação com o Instituto de Segurança Social, I.P., - Centro Distrital de Faro para as Valências: - de Serviço de Apoio Domiciliário, Centro de Dia e Cantina Social, em conjunto com Administração Regional de Saúde do Algarve para a Unidade de Longa Duração e Manutenção. A Misericórdia contou também com as respetivas comparticipações dos clientes/utentes e, do subsídio da Câmara Municipal de Lagoa através de Protocolo de Cooperação celebrado com a Instituição.

Também, tal como em anos anteriores, recebeu o subsídio anual da Junta de Freguesia de Estômbar e contou com vários donativos.

A Misericórdia não apresenta dívidas ao Estado e, perante a Segurança Social encontra-se em situação regularizada.

As Contas foram elaboradas pelo *Gabinete de Contabilidade e Fiscalidade- ALICONFIS,* de acordo com os critérios e regras do Código de Contas, inserido no contexto do Sistema de Normalização Contabilística (SNC).

Finalmente, passamos a apresentar as contas do exercício, constituídas pelos seguintes documentos:

- Balanço
- Demonstração dos Resultados por Natureza
- Demonstração dos Resultados por Natureza / Por Valência
- Demonstração de Fluxos de Caixa
- Anexo

SANTA CASA M. ESTOMBAR
BALANÇO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2016

Contribuinte: 501417443
Moeda: (Valores em Euros)

RÚBRICAS	NOTAS	DATAS	
		31 DEZ 2016	31 DEZ 2015
ACTIVO			
Activo não corrente			
Activos fixos tangíveis	5	1 169 842,76	1 198 855,04
Propriedades de investimento		0,00	0,00
Activos intangíveis		0,00	0,00
Investimentos financeiros	11.1	1 770,80	1 417,55
Fundadores/beneméritos/patrocinadores/doadores/associados/membros		0,00	0,00
		1 171 613,56	1 200 272,59
Activo corrente			
Inventários	7	3 567,88	1 570,00
Clientes	11.2	25 507,75	24 901,15
Adiantamentos a fornecedores		0,00	0,00
Estado e outros entes públicos	11.8	6 015,67	25,60
Fundadores/beneméritos/patrocinadores/doadores/associados/membros		0,00	0,00
Outras contas a receber	11.4	92 153,91	87 982,52
Diferimentos	11.3	3 109,14	1 599,37
Outros activos financeiros		0,00	0,00
Caixa e depósitos bancários	11.5	47 261,48	47 969,24
		177 615,83	164 047,88
Total do activo		1 349 229,39	1 364 320,47
FUNDOS PATRIMONIAIS E PASSIVO			
Fundos patrimoniais			
Fundos		0,00	0,00
Excedentes técnicos		0,00	0,00
Reservas		0,00	0,00
Resultados transitados	11.6	320 645,98	284 737,20
Excedentes de revalorização		0,00	0,00
Outras variações nos fundos patrimoniais	11.6	785 633,80	808 972,80
		1 106 279,78	1 093 710,00
Resultado líquido do período		6 385,29	35 908,78
Total do fundo de capital		1 112 665,07	1 129 618,78
Passivo			
Passivo não corrente			
Provisões		0,00	0,00
Provisões específicas		0,00	0,00
Instituições de crédito e sociedades financeiras	6	25 235,71	36 741,43
Outras contas a pagar		63 084,74	63 084,74
		88 320,45	99 826,17
Passivo corrente			
Fornecedores	11.7	37 713,39	33 207,93
Adiantamentos de Clientes		0,00	0,00
Estado e outros entes públicos	11.8	30 221,28	30 866,54
Fundadores/beneméritos/patrocinadores/doadores/associados/membros		0,00	0,00
Financiamentos obtidos		0,00	0,00
Diferimentos		0,00	0,00
Outras contas a pagar	11.9	80 309,20	70 801,05
Outros passivos financeiros		0,00	0,00
		148 243,87	134 875,52
Total do passivo		236 564,32	234 701,69
Total dos fundos patrimoniais e do passivo		1 349 229,39	1 364 320,47

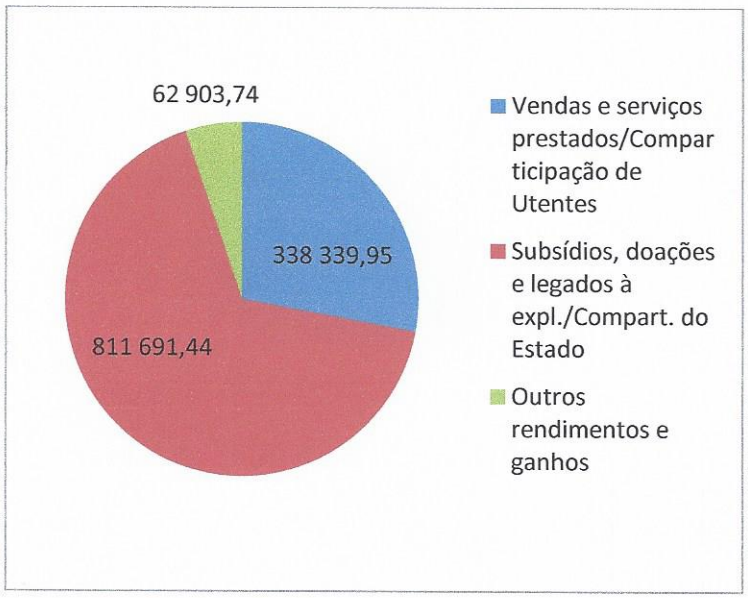
SANTA CASA M. ESTOMBAR **Contribuinte:** 501417443

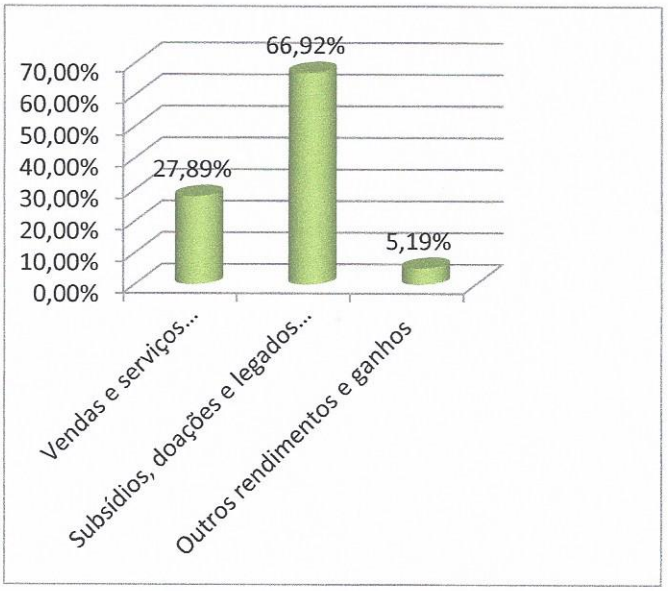
DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS POR NATUREZAS

PERÍODO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2016 **Moeda: EUROS**

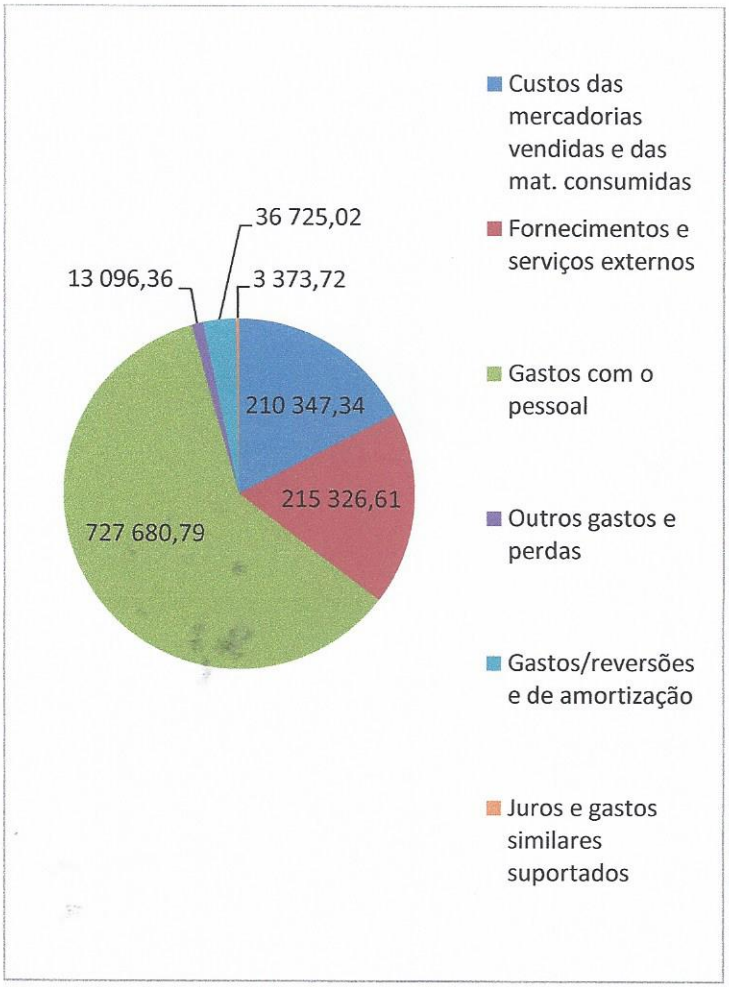
RENDIMENTOS E GASTOS	NOTAS	PERÍODOS	
		2016	2015
Vendas e serviços prestados	8	338.339,95	325.619,22
Subsídios, doações e legados à exploração	11.10	811.691,44	760.079,18
Variação nos inventários da produção		0,00	0,00
Trabalhos para a própria entidade		0,00	0,00
Custos das mercadorias vendidas e das matérias consumidas	7	210.347,34	240.443,52
Fornecimentos e serviços externos	11.11	215.326,61	217.591,87
Gastos com o pessoal	9	727.680,79	668.169,51
Ajustamentos de inventários (perdas/reversões)		0,00	0,00
Imparidade de dívidas a receber (perdas/reversões)		0,00	0,00
Provisões (aumentos/reduções)		0,00	0,00
Provisões específicas (aumentos/reduções)		0,00	0,00
Outras imparidades (perdas/reversões)		0,00	0,00
Aumentos/reduções de justo valor		0,00	0,00
Outros rendimentos	11.12	62.903,74	131.956,70
Outros gastos	11.13	13.096,36	15.811,29
Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos		**46.484,03**	**75.638,91**
Gastos/reversões de depreciação e de amortização	5	36.725,02	35.440,05
Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)		**9.759,01**	**40.198,86**
Juros e rendimentos similares obtidos		0,00	3,41
Juros e gastos similares suportados	11.14	3.373,72	4.293,49
Resultados antes de impostos		**6.385,29**	**35.908,78**
Imposto sobre o rendimento do período		0,00	0,00
Resultado líquido do período		**6.385,29**	**35.908,78**

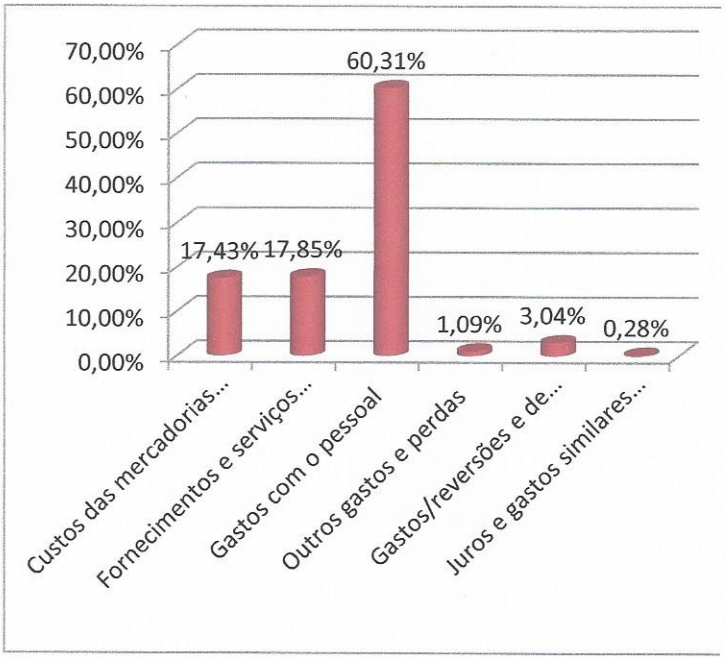
RENDIMENTOS





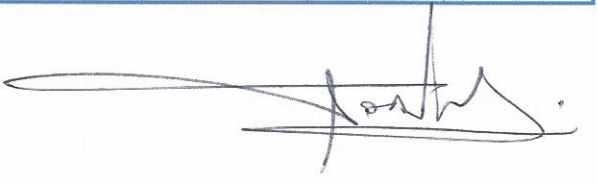
GASTOS



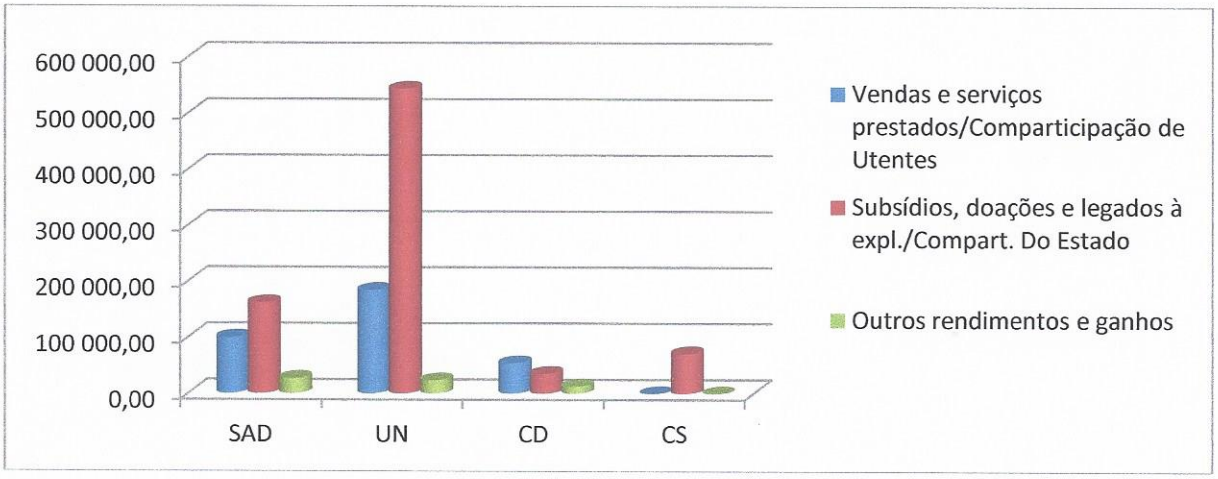


DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS POR NATUREZAS (VALÊNCIAS)
PERÍODO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2016

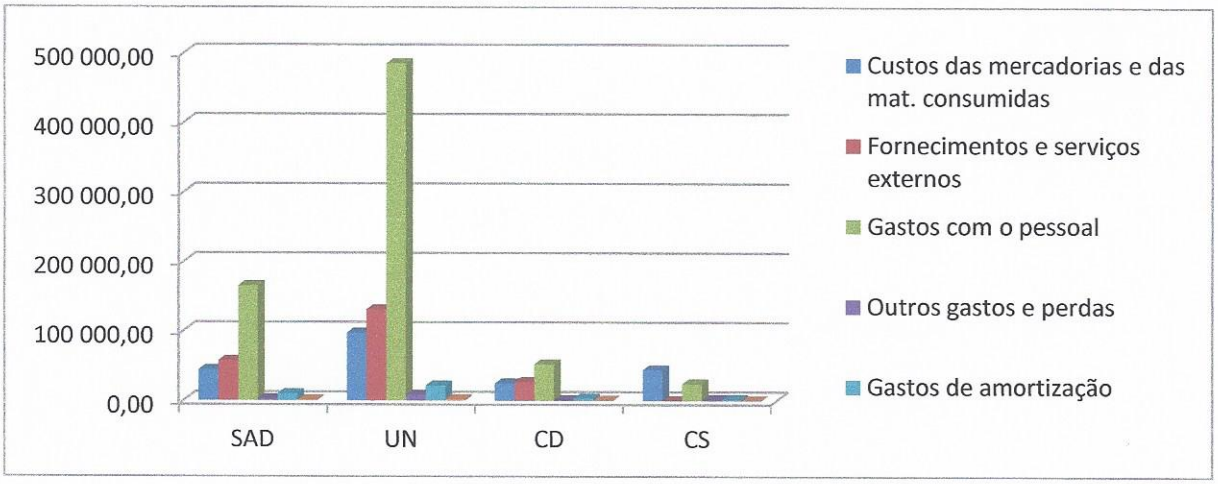
RENDIMENTOS E GASTOS	Serv. Apoio Domiciliário	Unidade LDM	Centro Dia	Cantina Social	Resultado 31/12/2016
Vendas e serviços prestados/Comparticipação de Utentes	100 046,54	184 082,55	54 139,10	71,76	338 339,95
Subsídios, doações e legados à expl./Compart. do Estado	161 490,91	543 416,69	35 348,84	71 435,00	811 691,44
Variação nos inventários da produção	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Trabalhos para a própria entidade	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Custos das mercadorias vendidas e das mat. consumidas	-44 165,02	-97 481,18	-24 536,12	-44 165,02	-210 347,34
Fornecimentos e serviços externos	-57 287,88	-131 304,38	-26 734,35	0,00	-215 326,61
Gastos com o pessoal	-165 295,51	-485 759,22	-52 402,10	-24 223,96	-727 680,79
Ajustamentos de inventários (perdas/reversões)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Imparidade de dívidas a receber (perdas/reversões)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Provisões (aumentos/reduções)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Provisões específicas (aumentos/reduções)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Outras imparidades (perdas/reversões)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Aumentos/reduções de justo valor	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Outros rendimentos e ganhos	26 977,20	23 298,49	12 628,05	0,00	62 903,74
Outros gastos e perdas	-2 488,31	-8 250,71	-785,78	-1 571,56	-13 096,36
Result. antes de depreciações, gastos de financiamento de impostos	**19 277,93**	**28 002,24**	**-2 342,36**	**1 546,22**	**46 484,03**
Gastos/reversões e de amortização	-9 915,76	-21 667,76	-3 305,25	-1 836,25	-36 725,02
Result. operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)	**9 362,17**	**6 334,48**	**-5 647,61**	**-290,03**	**9 759,01**
Juros e rendimentos similares obtidos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Juros e gastos similares suportados	-944,64	-1 821,81	-337,37	-269,90	-3 373,72
Resultados antes de impostos	**8 417,53**	**4 512,67**	**-5 984,98**	**-559,93**	6 385,29
Imposto sobre o rendimento do período	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Resultado líquido do período	**8 417,53**	**4 512,67**	**-5 984,98**	**-559,93**	**6 385,29**



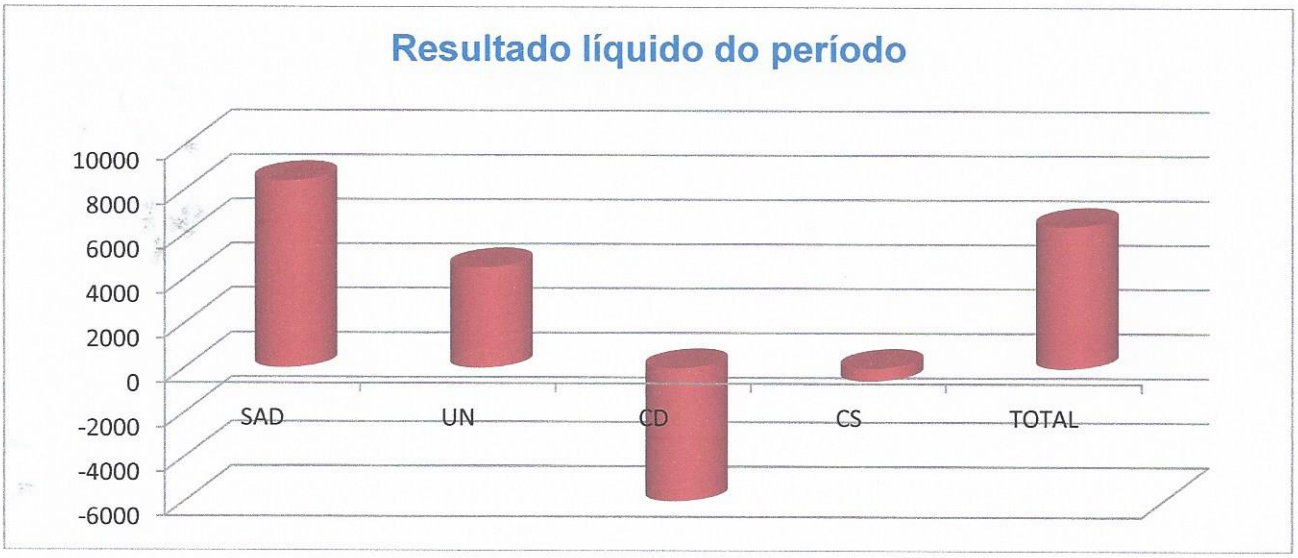
RENDIMENTOS POR VALÊNCIAS



GASTOS POR VALÊNCIA



Resultado líquido do período



COMPARAÇÃO DE RESULTADOS/ORÇAMENTO

RENDIMENTOS E GASTOS	Resultado	Resultado	Variação anual		Orçamento	Desvio Orçamental	
	2015	2016	Valor	%	2016	Valor	%
Vendas e serviços prestados/Compart. de Utentes	325 619,22	338 339,95	12 720,73	3,91%	337 100,00	1 239,95	0,37%
Subsídios, doações e legados à expl./Comp. Estado	760 079,18	811 691,44	51 612,26	6,79%	789 200,00	22 491,44	2,77%
Variação nos inventários da produção							
Trabalhos para a própria entidade							
Custos das merc. vendidas e das mat. consumidas	-240 443,52	-210 347,34	-30 096,18	-12,52%	-242 500,00	-32 152,66	-15,29%
Fornecimentos e serviços externos	-217 591,87	-215 326,61	-2 265,26	-1,04%	-216 500,00	-1 173,39	-0,54%
Gastos com o pessoal	-668 169,51	-727 680,79	59 511,28	8,91%	-699 319,71	28 361,08	3,90%
Ajustamentos de inventários (perdas/reversões)	0,00	0,00			0,00		
Imparidade de dívidas a receber (perdas/reversões)	0,00	0,00			0,00		
Provisões (aumentos/reduções)	0,00	0,00			0,00		
Provisões específicas (aumentos/reduções)	0,00	0,00			0,00		
Outras imparidades (perdas/reversões)	0,00	0,00			0,00		
Aumentos/reduções de justo valor	0,00	0,00			0,00		
Outros rendimentos e ganhos	131 956,70	62 903,74	-69 052,96	-52,33%	97 700,00	-34 796,26	-55,32%
Outros gastos e perdas	-15 811,29	-13 096,36	-2 714,93	-17,17%	-13 800,00	-703,64	-5,37%
Result. antes de depre., gastos de financ. de impostos	**75 638,91**	**46 484,03**	**-29 154,88**	**-38,54%**	**51 880,29**	**-5 396,26**	**-11,61%**
Gastos/reversões e de amortização	-35 440,05	-36 725,02	1 284,97	**3,63%**	-44 200,00	-7 474,98	-20,35%
Result. operacional (antes de gastos de financ. e imp.)	**40 198,86**	**9 759,01**	**-30 439,85**	**-75,72%**	**7 680,29**	**12 871,24**	**131,89%**
Juros e rendimentos similares obtidos	3,41	0,00	-3,41	0,00%	200,00	-200,00	
Juros e gastos similares suportados	-4 293,49	-3 373,72	-919,77	-21,42%	-6 500,00	-3 126,28	-92,67%
Resultados antes de impostos	**35 908,78**	**6 385,29**	**-29 523,49**	-82,22%	**1 380,29**	**5 005,00**	78,38%
Imposto sobre o rendimento do período	0,00	0,00	0,00	0,00%	0,00	0,00	0,00%
Resultado líquido do período	**35 908,78**	**6 385,29**	**-29 523,49**	**-82,22%**	**1 380,29**	**5 005,00**	**78,38%**